

# Financement automobile de BMO Banque de Montréal



## Nous sommes là pour vous aider durant la période du COVID-19.



Communiquez  
avec nous

Nous sommes là pour vous aider, ci-joint quelques conseils BMO pour les concessionnaires.

Nous avons créé un ensemble de meilleures pratiques pour aider les concessionnaires à se protéger contre les fraudes potentielles. Voici quelques exemples:

-Assurez-vous que toutes les communications par courriel avec les clients (envoi et réception) soient cryptées ou que les documents soient protégés par mot de passe afin de garantir la sécurité des informations de toutes les parties impliquées. Le mot de passe de documents protégés doit être communiqué séparément en appelant le destinataire.

-Vérifiez le courriel du client avant d'envoyer toute documentation en demandant au client d'envoyer un message au concessionnaire à partir de son adresse courriel d'origine pour éviter les erreurs et les communications mal dirigées.

-Assurez-vous que toutes les informations du client soient exactes au moment de la demande, en particulier le statut d'emploi et le revenu. Si le client est en chômage actuellement assurez-vous de nous communiquer cette information.

-Si vous livrez le véhicule à votre client à un endroit autre que votre concession, nous vous recommandons que la livraison ait lieu à l'adresse indiquée sur la pièce d'identité avec laquelle vous avez identifié le client.

### Québec (Laval)

Tel: 800 – 363 – 8006

Fax: 800 – 363 – 6380



# Financement automobile de BMO Banque de Montréal



-N'oubliez pas d'inscrire dans le portail que vous avez rencontré le client et vous l'avez identifié en personne, on vous suggère de demander 2 à 3 pièces d'identité. Ne pas oublier d'obtenir le consentement écrit du client avant d'envoyer la demande par le portail aux institutions financières.

Nous nous engageons à être là pour vous pendant cette période difficile et nous vous encourageons à communiquer avec nous par les portails ou en nous laissant un message détaillé sur la boîte vocale du centre, un de nos employés qui travaille à distance vous rappellera rapidement. Vos Directeurs Développement des affaires sont aussi accessibles par courriel, texto ou téléphone, n'hésitez pas à les contacter au besoin.

Sincères salutations,

Paul Hunsley  
Chef, Direction Financement Automobile

