

# Financement automobile de BMO Banque de Montréal



## Nous sommes là pour vous aider durant la période du COVID-19.



Communiquez avec nous

En cette période de distanciation sociale, nous sommes ravis de partager avec vous un nouveau processus temporaire conçu pour vous aider à réduire le nombre de points de contacts physiques avec votre client pendant cette pandémie. Ce processus temporaire est applicable immédiatement si requis et jusqu'à nouvel ordre.

### Québec (Laval)

Tel: 800 – 363 – 8006

Fax: 800 – 363 – 6380

Nous acceptons maintenant un C.V.T. signé ainsi que toutes autres pièces justificatives numérisées, **pour les clients qui ont déjà visité le concessionnaire et:**

- Avoir complété les exigences sur bien connaître son client et la lutte contre le blanchiment d'argent
- Ont fourni les formulaires de consentement applicables.
- Ont été approuvés pour un C.V.T. BMO.
- Ont été identifié chez le concessionnaire.

Les concessionnaires pourront suivre le processus temporaire ci-dessous:

- Envoyez le C.V.T. complet au client par courriel.
- Le client pourra imprimer et signer les documents en double puis numériser et retourner les documents par courriel au Directeur Commercial.
- La livraison doit être effectuée à l'adresse du domicile du client comme indiqué sur la demande de crédit et les pièces d'identité fournies,
- À la livraison, un employé autorisé du concessionnaire devra:



# Financement automobile de BMO Banque de Montréal



- o Valider les pièces d'identité originales du client
- o Veiller à ce que les signatures sur le C.V.T. soient conformes aux pièces d'identité fournies.
- o Valider que l'information fournie à partir des pièces d'identité du client soit cohérente.

## Documentation

- o Récupérer une copie des documents signés originaux
- o Demander au client de conserver une copie signée pour lui-même

-Le concessionnaire suit le processus actuel pour le déboursé du C.V.T.

**Pour les nouvelles demandes C.V.T.**, les concessionnaires peuvent maintenant soumettre un financement en suivant simplement le processus temporaire ci-dessous:

- Envoyer par courriel le formulaire de demande de crédit BMO-511 au client et s'assurer que le client est bien celui qu'il dit être en comparant avec les pièces d'identité demandées.
- Le client peut ensuite imprimer et signer les documents en double puis numériser et envoyer par courriel son consentement au concessionnaire.
- Une fois la demande approuvée, le concessionnaire peut envoyer le C.V.T. au client par courriel.
- Le client peut imprimer et signer les documents en double puis numériser et retourner les documents par courriel au directeur commercial.
- La livraison doit être effectuée à l'adresse du domicile du client comme indiqué sur la demande de crédit et les pièces d'identité fournies.



# Financement automobile de BMO Banque de Montréal



- À la livraison, un employé autorisé du concessionnaire devra:
  - o Valider les pièces d'identité originales du client
  - o Veiller à ce que les signatures sur le CVT soient conformes aux pièces d'identité fournies
  - o Valider que l'information fournie à partir des pièces d'identité du client soit cohérente.

## Documentation

- o Récupérer une copie des documents signés originale
- o Demander au client de conserver une copie signée pour lui-même
- o Noter dans RouteOne ou DealerTrack qu'ils ont rencontré le client en personne au moment de la livraison du véhicule
- Le concessionnaire suit le processus actuel pour le déboursé du C.V.T.

Bien que BMO appuie ces nouveaux processus temporaires, c'est la responsabilité du concessionnaire de s'assurer qu'il respecte les règles et directives de leurs organismes provinciaux de délivrance de permis.

Nous voulions vous rappeler que BMO garantit ses taux et son approbation 90 jours. En ces temps d'incertitude et de changement rapide, cela peut certainement être utile pour vous et vos clients. Nous nous engageons à être là pour vous pendant cette période difficile et merci à vous pour votre soutien continu.

Sincères salutations,



# Financement automobile de BMO Banque de Montréal



Paul Hunsley  
Chef, Direction Financement Automobile

