

Objet : **Nouveau processus de financement pour vente à distance**

Dans le contexte de la pandémie de la COVID-19, nous mettons en place un processus de financement à distance, afin de favoriser la continuité des affaires et le respect des mesures sanitaires et de distanciation physique. Pour bien vous outiller, nous avons joint à l'envoi plusieurs documents importants dont vous devez prendre connaissance :

Formulaire « Déclaration de signature »

Ce document devra dorénavant être rempli et acheminé, pour toutes les demandes de financement, qu'elles soient effectuées à distance ou en concession.

[Visualiser le formulaire](#)

Aide-mémoire « Processus de financement - vente à distance »

Dès maintenant, lors d'une demande de financement pour laquelle le processus de vente est entamé à distance, nous vous demandons d'effectuer les différentes étapes décrites dans ce document. Il est essentiel de maîtriser adéquatement le processus afin d'assurer une prestation de service sécuritaire.

[Visualiser l'aide-mémoire](#)

Formulaire « Entente de vérification d'identité entre une entité comptable et un mandataire - COVID-19 »

Ce formulaire permet de détailler la deuxième pièce d'identité lors d'une vente à distance pour laquelle la deuxième pièce n'a pu être inscrite dans la section *Messages* de votre portail.

[Visualiser le formulaire](#)

Toujours dans la poursuite de l'amélioration de nos services, nous travaillons actuellement sur une nouvelle façon d'envoyer les confirmations de déboursé et nous sommes impatients de vous la présenter. Restez à l'affût !

Contactez votre conseiller Desjardins ou notre service à la clientèle au 514 871-0114 ou 1 877 871-0114 pour obtenir plus d'information et rendez-vous au [1-desjardins.com](https://www.1-desjardins.com) pour accéder en tout temps aux documents utiles.

En terminant, pour trouver des réponses à vos questions ou celles de vos clients au sujet des mesures d'allègement et de l'accompagnement offert par Desjardins, consultez la section dédiée au [desjardins.com/covid19](https://www.desjardins.com/covid19).

Merci de votre collaboration et bonnes ventes !